

Sygnatura: GSFR/P/15/2025

MOSTOSTAL SIEDLCE SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Terespolska 12, 08-110 Siedlce

**Wykonawcy biorący udział w
postępowaniu**

Strona internetowa prowadzonego postępowania:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: **“Zakup i wdrożenie aplikacji magazynowej wraz z integracją z systemem ERP”**

Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie numer 10, data wysłania 2025-10-17 11:13:36

Czy oferta ma zawierać Pakiet serwisowy na zasadzie SLA czy tylko Gwarancję. W umowie jest zapis mówiący o tym, że Zamawiający przewiduje podpisanie odrębnej umowy SLA a w zapytaniu jest wskazane Gwarancja i SLA. Włączenie SLA do oferty ma duży wpływ na wartość oferty gdyż dotyczy nie tylko wdrożonego rozwiązania ale również wszelkiego rodzaju zmian wykonywanych w czasie trwania umowy SLA stąd prośba o jasne doszczegółowienie. Dodatkowo czy SLA ma dotyczyć jedynie systemu WMS czy również SAP lub integracji SAP. Jeżeli Oferta ma uwzględniać SLA to czy należy podać kwotę za roboczo godzinę programistyczną na podstawie której, będą wyceniane żądania zmian i gdzie ją podać? Czy w takiej sytuacji żądania zmian będą podlegać procedurze zgłoszeń takim jak procedura zgłaszania błędów lub podobnej?

Odpowiedź

Oferent ma włączyć do oferty koszt związany z obsługą serwisową oferowanego oprogramowania oraz integracji z SAP (minimum wsparcie po stronie WMS, które dotyczą integracji WMS-SAP). Kwota w ofercie ma być całościową kwotą za cały okres serwisu. Nie oczekujemy w ofercie umieszczania wycen ewentualnych zmian programistycznych, które będą realizowane po uruchomieniu produkcyjnym oprogramowania WMS wraz z integracją WMS-SAP i które to prace nie będą wykazane w analizie przedwdrożeniowej.

Odpowiedzi na pytania, zostały zamieszczone w Bazie Konkurencyjności oraz na stronie internetowej:
<https://www.mostostal.siedlce.pl/>.

Zamawiający informuje, iż wszystkie zmiany stają się integralną częścią dokumentacji postępowania i należy je uwzględnić składając ofertę.